

# 中华人民共和国工业和信息化部

---

工信信办〔2019〕1号

## 关于学习宣传习近平总书记关于加强和改进 人民信访工作的重要思想的通知

各省、自治区、直辖市通信管理局，部属各单位，部属各高校，部机关各司局：

习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，是统一思想认识、明确前进方向、凝聚改革力量，更好地推动新时代信访工作开创新局面的强大思想武器。为做好学习宣传贯彻工作，进一步学懂弄通做实这一重要思想，筑牢做好信访工作的思想根基，现将《国家信访局关于学习宣传习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想的通知》（国信发〔2019〕3号）转发你们，请按照相关要求，将学习贯彻这一重要思想纳入理论学习中心组的学习内容，在干部中开展多种形式的学习教育培训，并积极宣传学习贯彻的具体行动和实际成效。

附件：国家信访局关于学习宣传习近平总书记关于加强和改

进人民信访工作的重要思想的通知（国信发〔2019〕  
3号）



工业和信息化部  
信访工作领导小组办公室  
2019年3月26日

# 国家信访局文件

国信发〔2019〕3号

---

## 国家信访局关于学习宣传习近平总书记 关于加强和改进人民信访工作的重要思想的通知

各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团信访局（办），中央和国家机关有关部门办公厅（室）：

习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，是习近平新时代中国特色社会主义思想在信访工作领域的重大理论成果，是我们统一思想认识、明确前进方向、凝聚改革力量，更好地推动新时代信访工作开创新局面的强大思想武器。为进一步学懂弄通做实这一重要思想，筑牢做好信访工作的思想根基，国家信访局决定在全国信访系统开展学习宣传活动。现将有关事项通知如下。

### 一、充分认识学习宣传习近平总书记关于加强和改进人民信

## 访工作的重要思想的重大意义

（一）学习宣传习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想是坚持党的领导的必然要求。信访工作是党的群众工作的重要组成部分，党的领导是做好信访工作的根本保证和最大优势。习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想从坚持和发展中国特色社会主义的高度，深刻阐明了信访工作最本质的特征就是坚持党的领导，做好信访工作是领导干部的重要政治责任。要深入学习宣传这一重要思想，深刻把握政治属性是信访工作的基本属性，进一步强化对党忠诚、为党分忧、为党尽职、为民造福的政治担当，确保信访工作始终沿着正确方向前进。

（二）学习宣传习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想是践行党的群众路线的实践要求。实现好维护好发展好人民群众的根本利益，是我们一切工作的出发点和落脚点。习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，进一步明确了信访工作“密切联系群众”的根本属性，强调了坚持群众路线是信访工作的基本方法，突出了维护群众合法权益是信访工作的目标任务。要深入学习宣传这一重要思想，始终坚持把信访工作作为了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的一项重要工作，千方百计为群众排忧解难，以实际行动累积人民群众对党的信任，不断夯实党执政的群众基础。

（三）学习宣传习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想是深化信访工作制度改革的时代要求。中国特色社会

主义进入新时代，我国社会主要矛盾发生重大变化，信访工作面临许多新情况新问题新挑战。习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，用马克思主义的立场、观点、方法，深刻阐述了信访矛盾产生、发展、变化的运动规律和做好信访工作的一系列重大辩证关系，是创新和完善新时代信访工作的科学行动指南。要深入学习宣传这一重要思想，始终坚持改革创新，创造适应群众新需求、体现时代新特征的信访工作新模式，更有效地驾驭各种复杂局势、妥善解决信访问题。

## **二、全面准确学习宣传习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，深刻理解和把握其主要内容和精神实质**

（一）系统学习宣传这一重要思想的深刻内涵。习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，是一个完整的科学体系，内涵丰富、博大精深，要把宣传阐释这一重要思想作为首要政治任务，精心安排部署，使这一重要思想入脑入心，成为信访工作领域最嘹亮的主旋律、最振奋的精气神，掀起全系统主动学习宣传的热潮。要按照“十个深刻指出”内容分专题开展学习，大力宣传、讲深讲透信访工作的功能定位、核心理念、根本属性、目标任务、发展路径、方式方法、重点重心、根本保证等重大问题，切实增进政治认同、思想认同、情感认同，营造出学习宣传的浓厚氛围。

（二）重点学习宣传这一重要思想的理论精髓。要突出学习宣传其中蕴含的为民情怀，自觉坚持和运用以人民为中心的核心

理念，践行党的群众路线，提高维护群众合法权益的能力。要突出学习宣传其中蕴含的辩证思维，增强辩证思维能力，科学分析信访形势，深入研究信访问题，着力推进信访工作制度改革，更好地担负起新时代赋予信访工作的新使命。要突出学习宣传其中蕴含的科学方法，自觉坚持和运用法治思维和法治方式，进一步提高运用多种方法和手段化解矛盾的能力。

（三）大力宣传推广这一重要思想的实践成果。要紧密结合新时代新实践新要求，结合信访干部的思想实际和当地工作实际，组织开展主题宣传，解决好群众感情问题、担当作为问题、能力提升问题，进一步提高做好新时代信访工作的责任感使命感。要广泛宣传各地在学习贯彻这一重要思想过程中取得的成功经验以及进展成效，增强坚持运用这一重要思想武装头脑、指导实践、推动工作的自觉性主动性，更好地担负起时代赋予的重任。

### **三、广泛开展学习宣传，增强践行习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想的行动自觉**

（一）组织开展学习研讨。要把学习宣传这一重要思想与学习习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神贯通起来，与庆祝中华人民共和国成立 70 周年的宣传活动贯通起来，与当地信访工作实际贯通起来，持续推动学习宣传往实里走、往深里走、往心里走。要高度重视，将学习这一重要思想纳入理论学习中心组学习；要积极争取组织、宣传等部门的支持配合，推动各级党校（行政学院）把学习这一重要思想作为重要培训内容，

研究制定详细学习宣传方案，有计划有步骤地部署实施。要持续开展习近平总书记对信访工作的重要指示精神、习近平总书记在地方工作期间关于信访工作的重要论述等内容的专题学习，通过召开分类别、多形式、分层次的研讨、座谈、培训班等，实现学习研讨的广覆盖、全参与。

（二）创新学习宣传形式。要加强日常学习宣传，将习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想的学习常态化，以专家辅导、专题讲座等多种方式，不断增强学习宣传的吸引力。要按照统一部署，及时梳理本地区本部门学习贯彻的具体行动和实际成效，通过新闻媒体、信访部门网站和“两微一端”进行宣传报道，不断增强学习宣传的影响力。要部署开展线下宣传，通过组织开展走基层宣讲，实现线上与线下同频共振、形成声势，不断增强学习宣传的感染力。

（三）切实加强组织领导。要精心组织，认真谋划，制定实施方案，作出具体部署，切实将全系统党员干部纳入到学习宣传活动中来。主要负责同志是第一责任人，要亲自抓，带头宣讲，带头撰写体会文章、作辅导报告，以实际行动走在前、作表率；分管负责同志要具体抓，研究学习宣传重点，把握基调方向，抓好落实落地。要加强工作指导，把学习宣传效果作为督查的重要内容，推动学习宣传活动持续拓展、不断深化，以解决问题、辅助决策、推进改革、队伍建设的实际成效检验学习宣传成果。

各地各部门要在今年6月底之前将学习宣传阶段性情况报国

家信访局研究室。对外宣传稿件在发布前，须报国家信访局审定。



